

Organisation

Dernière mise à jour : 19-01-2007

Un bon cahier des charges ne suffit pas à garantir la satisfaction du client, encore faut-il qu'il soit correctement appliqué. Pour ce faire, VIGIFAR apporte un soin particulier au suivi des missions grâce à une infrastructure adaptée :

- L'inspecteur :

Un inspecteur sera chargé de contrôler la qualité de travail effectuée des agents de service. Il sera l'interlocuteur privilégié du client, et sera amené à résoudre tous vos soucis liés à nos prestations.

- Le carnet de liaison : Le carnet de liaison est un moyen de communication entre le responsable du maître de l'ouvrage et notre entreprise, il est mis à la disposition du client, permettant de recueillir ses suggestions et de rendre compte chaque jour toute anomalie constatée par notre personnel.